



Прокуратура
Краснодарского края



Уполномоченный по защите
прав предпринимателей
в Краснодарском крае

Памятка предпринимателю

КАК ПОЛУЧИТЬ
ГОСУДАРСТВЕННУЮ,
МУНИЦИПАЛЬНУЮ
УСЛУГУ?

«Необходимо обеспечить гражданам удобство и предсказуемость процедур взаимодействия с органами (организациями), предоставляющими услуги, при получении услуг. Минимизировать временные и финансовые расходы граждан, связанные с получением услуг. Обеспечить гражданам доступность различных форм (способов) получения услуг».

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 N2516-р

«Государственная или муниципальная услуга – деятельность по реализации функций органа власти, государственного внебюджетного фонда, органа местного самоуправления, осуществляемая по запросам заявителей в пределах полномочий предоставляющих услуги органов».

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (с изменениями)
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЗАЯВИТЕЛЯМ НА БЕСПЛАТНОЙ ОСНОВЕ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ВЗИМАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОШЛИНЫ В СЛУЧАЯХ, ПОРЯДКЕ И РАЗМЕРАХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О НАЛОГАХ И СБОРАХ.

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАЯВИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО НА:

- получение услуги своевременно и в соответствии со стандартом её предоставления;
- получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления услуг, в том числе в электронной форме;
- получение услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя;
- досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб в процессе получения услуг;
- их получение в многофункциональном центре.

ОРГАНЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ УСЛУГИ, НЕ ВПРАВЕ ТРЕБОВАТЬ ОТ ЗАЯВИТЕЛЯ:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами;
- представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление услуг, которые находятся в распоряжении органов и организаций, предоставляющих услуги, за исключением документов, включенных в определенный ч. 6 ст. 7 Закона № 210-ФЗ перечень;
- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения услуг и связанных с обращением в иные органы, за исключением получения услуг, документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в ч. 1 ст. 9 Закона № 210-ФЗ.

Предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с административными регламентами, разрабатываемыми органом, предоставляющим услугу.

В АДМИНИСТРАТИВНОМ РЕГЛАМЕНТЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ, СОДЕРЖАТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

- срок предоставления услуги;
- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги, с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги.

Ознакомить с административными регламентами можно:

- непосредственно в органе, предоставляющем услугу, а также на его официальном сайте в сети Интернет;
- на Едином и региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- в многофункциональном центре предоставления услуг.

ЕСЛИ НАРУШЕНЫ ПРАВА, СООБЩИТЕ:

ПРОКУРАТУРА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
350063, г. Краснодар, ул. Советская, 39
интернет-приемная: www.prokuratura-krasnodar.ru
телефон доверия: (861) 262-98-02

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ
350000, г. Краснодар, ул. Карасунская, 60
тел.: (861) 200-69-70
e-mail: bizkk@mail.ru

В ЭЛЕКТРОННОМ
ВИДЕ УСЛУГИ МОЖНО
ПОЛУЧИТЬ ЧЕРЕЗ:

- Единый портал государственных и муниципальных услуг
gosuslugi.ru
- Региональный портал государственных и муниципальных услуг
pgu.krasnodar.ru

Информацию и адреса нахождения в Краснодарском крае многофункциональных центров можно получить на Едином портале многофункциональных центров:

www.e-mfc.ru

Специализированный многофункциональный центр для предпринимателей:
г. Краснодар, ул. Трамвайная, 2/6, тел.: 8 (800) 707-07-11